

CRITÈRE HAS V2027

2.2-06

▲ CRITÈRE IMPÉRATIF

Les équipes préviennent les risques d'erreur médicamenteuse

STATUT Critère impératif

CHAMP Tout l'établissement

MÉTHODES Traceur ciblé : médicament

À DÉMONTRER

Un dispositif permettant d'identifier, de déclarer, d'analyser et de prévenir les erreurs médicamenteuses avec l'implication des équipes.

À METTRE EN PLACE

- Actualiser la cartographie des risques et la liste des médicaments à risque ou de présentation similaire.
- Mettre en place les doubles contrôles, rangements, étiquetages et barrières adaptés aux risques identifiés.
- Former les professionnels et organiser des simulations ou exercices sur les situations à risque.
- Analyser les erreurs et presque accidents, puis suivre le plan d'action associé.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION V2027	ÉLÉMENTS DE PREUVE À RECHERCHER
EE 1 TRACEUR CIBLÉ : MÉDICAMENT : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels Les professionnels sont formés à la prévention du risque médicamenteux.	☐ Programme de formation intégrant la prévention des erreurs médicamenteuses et ciblant les professionnels concernés ☐ Feuilles d'émargement, attestations ou relevés de plateforme nominatifs, datés et à jour ☐ Évaluation des acquis ou de l'efficacité par quiz, simulation ou audit, avec actions engagées si nécessaire
EE 2 TRACEUR CIBLÉ : MÉDICAMENT : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels Les professionnels connaissent les moyens de maîtrise des médicaments les plus à risque.	☐ Réponses des professionnels concordantes avec la liste du service : médicament, risque majeur et complication à anticiper ☐ Procédures ou fiches de bon usage précisant les barrières adaptées : stockage, calcul, double contrôle, surveillance ou antidote ☐ Résultats d'un audit, questionnaire ou exercice de simulation sur la maîtrise des médicaments à risque, avec suivi des écarts
EE 3 TRACEUR CIBLÉ : MÉDICAMENT : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels Une liste des médicaments les plus à risque, établie de manière collégiale, est adaptée à l'activité et connue des professionnels.	☐ Liste datée et versionnée, adaptée au domaine d'activité et aux produits réellement utilisés dans le service ☐ Prise en compte des never events et des risques spécifiques : médicaments responsables d'EIGS, nouvelles formes galéniques, médicaments à marge thérapeutique étroite ou autres risques locaux ☐ Élaboration ou révision collégiale tracée (COMEDIMS, CME ou groupe pluriprofessionnel) ☐ Liste accessible au point d'usage et connaissance vérifiée auprès des professionnels

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION V2027	ÉLÉMENTS DE PREUVE À RECHERCHER
EE 4 TRACEUR CIBLÉ : MÉDICAMENT : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels Les préparations en atmosphère contrôlée (chimiothérapie, immunothérapie, biothérapie, nutrition parentérale, radiopharmaceutique...) sont maîtrisées (préparation, libération, transport).	☐ Prescription complète et validée, reliée au dossier de préparation ☐ Responsabilités formalisées pour chaque étape : prescripteur, pharmacien, préparateur/professionnel habilité et professionnel administrant ☐ Qualification des locaux, équipements et professionnels, avec contrôles environnementaux et évaluations périodiques ☐ Traçabilité des étapes critiques : préparation, contrôle, étiquetage, conservation, transport, réception, administration et gestion/destruction d'un produit non administré ☐ Libération pharmaceutique et contrôles qualité tracés, avec gestion des écarts et actions d'amélioration

STATUT ET INDICATEUR	MODE DE CALCUL OU RÉFÉRENCE	CIBLE OU LECTURE	SOURCE ET CHAMP
INTERNE · EE1 · Taux de professionnels concernés formés à la prévention du risque médicamenteux	Professionnels formés / professionnels concernés × 100	100 %	Service formation
INTERNE · EE2 · Taux de professionnels connaissant les mesures de maîtrise des médicaments à risque	Réponses conformes / professionnels interrogés × 100	100 %	Entretiens / test de connaissance
INTERNE · EE3 · Taux de secteurs disposant d'une liste actualisée, adaptée et connue des médicaments à risque	Secteurs conformes / secteurs audités × 100	100 %	Audit pharmacie / unités
INTERNE · EE4 · Taux de préparations en atmosphère contrôlée conformes de la préparation au transport	Préparations ou cycles conformes / préparations ou cycles audités × 100	100 %	Audit unité de préparation / traçabilité

Sources : [Référentiel V2027](#) | [Fiche Médicament](#)

Repères non exhaustifs, à adapter au contexte réel de l'établissement.

Les 22 fiches et leur guide d'utilisation : hospi-academy.com/criteres-imperatifs

« La qualité nous rassemble, la sécurité du patient nous engage. »

