

CRITÈRE HAS V2027

2.2-08

▲ CRITÈRE IMPÉRATIF

Les équipes appliquent les précautions standard d'hygiène

STATUT Critère impératif

CHAMP Tout l'établissement

MÉTHODES Observation +
Traceur ciblé : IAS**À DÉMONTRER**

L'application observable de l'hygiène des mains, des équipements de protection, de la gestion des excréta et des précautions standard.

À METTRE EN PLACE

- Actualiser les protocoles d'hygiène des mains, d'utilisation des équipements de protection et de gestion des excréta.
- Garantir la disponibilité des solutions hydroalcooliques, équipements et matériels nécessaires.
- Observer les pratiques et suivre la consommation ainsi que l'expérience rapportée par les patients.
- Restituer les résultats aux équipes et corriger rapidement les écarts observés.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION V2027	ÉLÉMENTS DE PREUVE À RECHERCHER
EE 1 OBSERVATION Cible de l'EE : Observation directe Dès lors qu'ils sont dans les services de soins, de rééducation et médico-techniques, tous les professionnels appliquent les prérequis à l'hygiène des mains : zéro bijou aux mains et aux poignets, manches courtes, absence de vernis, ongles courts, mésusage des gants...	☐ Mains et poignets sans bijou ; ongles courts, sans vernis, faux ongles ni résidus visibles ☐ Tenue professionnelle à manches courtes ou avant-bras entièrement dégagés pendant les soins ☐ Gants utilisés selon le risque, changés entre activités ou patients et retirés dès la fin du geste
EE 2 OBSERVATION Cible de l'EE : Observation directe Les indications d'hygiène des mains sont respectées : avant et après contact avec le patient, avant un geste aseptique et après un contact avec l'environnement du patient.	☐ Friction hydroalcoolique observée immédiatement avant le contact avec le patient ☐ Friction hydroalcoolique observée avant le geste aseptique ☐ Friction observée après contact avec le patient ou son environnement et après retrait des gants
EE 3 TRACEUR CIBLÉ : IAS : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels L'équipe privilégie la désinfection des mains par friction hydroalcoolique. Elle connaît les rares indications du lavage à l'eau et au savon.	☐ Observation des prérequis : absence de bijoux aux mains/poignets, manches courtes, absence de vernis et ongles courts ☐ Observation d'une friction hydroalcoolique réalisée aux indications adaptées, avec technique complète jusqu'au séchage ☐ Solutions hydroalcooliques disponibles et approvisionnées dans les salles de soins, sur les chariots et/ou à proximité immédiate du soin ☐ Évaluation ou mise en situation montrant que l'équipe connaît les rares indications du lavage à l'eau et au savon ☐ Information ou support permettant au patient de comprendre quand et comment utiliser la SHA lorsque cela est pertinent

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION V2027	ÉLÉMENTS DE PREUVE À RECHERCHER
EE 4 TRACEUR CIBLÉ : IAS : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels L'équipe applique les bonnes pratiques de gestion des excréta : respect des précautions standards lors des manipulations (notamment port des EPI), matériel adapté et en bon état (bassin et lave-bassin), maintenance des équipements assurée, et existence d'une procédure dégradée en cas de panne.	☐ Observation d'une manipulation d'excreta avec EPI adaptés, transport sécurisé et traitement sans vidange manuelle à risque ☐ Bassins, urinaux et lave-bassin adaptés et en bon état, avec maintenance préventive et corrective tracée ☐ Procédure dégradée accessible en cas de panne, solution de secours disponible et trace d'un test ou d'une utilisation réelle
EE 5 TRACEUR CIBLÉ : IAS : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels L'équipe applique les précautions et conduites à tenir en cas d'accident d'exposition à un liquide biologique (sang, urine...).	☐ Affichage ou procédure immédiatement accessible précisant premiers soins, contact médical urgent et déclaration de l'accident ☐ Matériel disponible pour lavage, antisepsie et rinçage d'une muqueuse, avec coordonnées d'urgence à jour ☐ Dossier récent d'exposition retraçant soins immédiats, avis médical urgent, déclaration d'accident et suivi organisé
EE 6 TRACEUR CIBLÉ : IAS : PROFESSIONNELS Cible de l'EE : Professionnels L'équipe, avec une équipe opérationnelle d'hygiène/équipe de prévention du risque infectieux, améliore ses pratiques en matière de précautions standards d'hygiène au regard de l'analyse d'indicateurs (ex : audits observationnels, consommation de solution hydroalcoolique, expérience rapportée par les patients sur l'hygiène des mains...).	☐ Tableau de résultats de l'unité : audits observationnels, consommation de produit hydroalcoolique et expérience patient selon les données disponibles ☐ Compte rendu d'analyse avec l'équipe d'hygiène identifiant les écarts, leurs causes et les priorités d'amélioration ☐ Plan d'action avec responsable et échéance, puis nouvel audit ou indicateur montrant l'effet des mesures mises en œuvre

STATUT ET INDICATEUR	MODE DE CALCUL OU RÉFÉRENCE	CIBLE OU LECTURE	SOURCE ET CHAMP
INTERNE · EE1 · Taux de professionnels respectant les prérequis à l'hygiène des mains	Professionnels conformes / professionnels observés × 100	100 %	Audit observationnel EOH
INTERNE · EE2 · Taux d'opportunités d'hygiène des mains correctement réalisées	Opportunités conformes / opportunités observées × 100	100 %	Audit observationnel EOH
INTERNE · EE3 · Taux de situations où la friction hydroalcoolique ou le lavage est utilisé selon l'indication	Situations conformes / situations observées × 100	100 %	Audit observationnel EOH
INTERNE · EE4 · Taux de conformité de la gestion des excréta, y compris en situation dégradée	Exigences conformes / exigences auditées × 100	100 %	Audit excréta / maintenance

STATUT ET INDICATEUR	MODE DE CALCUL OU RÉFÉRENCE	CIBLE OU LECTURE	SOURCE ET CHAMP
INTERNE · EE5 · Taux de professionnels connaissant et appliquant la conduite à tenir après exposition biologique	Réponses et situations conformes / professionnels ou situations audités × 100	100 %	Entretiens / dossiers AES
INTERNE · EE6 · Taux d'actions d'amélioration en hygiène des mains réalisées et évaluées	Actions réalisées et évaluées / actions échues × 100	100 %	Plan d'action EOH / indicateurs
IQSS HAS · Consommation des solutions hydroalcooliques – ICSHA 2026	Calcul national selon le cahier des charges ICSHA	Résultat HAS / référence nationale	QualHAS / questionnaire établissement
IQSS HAS · Expérience rapportée par les patients sur l'hygiène des mains – 2026	Questionnaire patient national HAS	Résultat HAS / référence nationale	QualHAS / questionnaire patient

Sources : [Référentiel V2027](#) | [Fiche Prévention IAS](#)

Repères non exhaustifs, à adapter au contexte réel de l'établissement.

Les 22 fiches et leur guide d'utilisation : hospi-academy.com/criteres-imperatifs

« La qualité nous rassemble, la sécurité du patient nous engage. »

