

TRAME  
D'ENTRETIEN

## Grille A

TRACEUR CIBLÉ · CHAPITRE 2

## Trame d'entretien avec les professionnels

DURÉE à ajuster aux thématiques  
LIEU accès aux dossiers et  
procédures  
EE 77

## OBJECTIF ET DÉROULÉ

Objectifs (manuel HAS, fiche pratique 4) : observer les pratiques des professionnels sur la thématique et recueillir des éléments factuels sur la mise en œuvre réelle du processus et sa maîtrise. Les professionnels impliqués sont rencontrés en équipe, dont au moins un représentant de l'équipe de nuit ; la gouvernance ne participe pas. L'intervenant précise les attendus, rappelle que l'entretien valorise aussi les bonnes pratiques et rappelle les règles de confidentialité.

| DATE | INTERVENANT | PARTICIPANTS ET FONCTIONS |
|------|-------------|---------------------------|
|------|-------------|---------------------------|

Cotation : 1 pas du tout satisfaisant · 2 plutôt pas · 3 plutôt satisfaisant · 4 tout à fait · \* optimisé · NC non concerné (impossible pour un critère impératif ▲). Les questions sont des propositions Hospi-Academy ; l'élément d'évaluation est le libellé HAS.

| CRITÈRE                         | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Bientraitance et éthique</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| <b>2.1.1</b><br>EE 1            | <p>Les professionnels identifient les questionnements éthiques à partir de situations vécues dans l'accompagnement de la personne.</p> <p><i>À partir d'un refus de toilette, de soin ou d'une autre situation vécue, quelle tension entre les souhaits du résident et les responsabilités de l'équipe a été identifiée ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>2.1.1</b><br>EE 2            | <p>Les professionnels partagent en équipe les questionnements éthiques identifiés.</p> <p><i>Qui a discuté le cas, quels points de vue ont été exprimés et quelle suite a été retenue ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                                                   |                          |
| <b>2.1.2</b><br>EE 1            | <p>Les professionnels associent la personne et son entourage aux réflexions éthiques liées à son accompagnement.</p> <p><i>Comment le résident a-t-il pu exprimer sa préférence, et quelle place a-t-il souhaité donner à ses proches ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                   |                          |
| <b>2.1.2</b><br>EE 2            | <p>Les professionnels profitent de ces moments de partage pour réinterroger leurs pratiques.</p> <p><i>Quelle pratique a été modifiée après la réflexion menée avec le résident et les acteurs concernés ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                                |                          |

| CRITÈRE                                  | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.1.3</b><br>EE 1                     | <p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.</p> <p><i>Quelles actions réalisées ont aidé les équipes à discuter des dilemmes rencontrés en EHPAD ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                           |                          |
| <b>Droits de la personne accompagnée</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| <b>2.2.1</b><br>EE 1<br>▲ IMP.           | <p>Les professionnels favorisent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée (dedans/dehors) dans les limites du cadre d'intervention.</p> <p><i>Comment un résident peut-il circuler dans l'EHPAD et sortir selon ses capacités et ses choix ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p> |                          |
| <b>2.2.1</b><br>EE 2<br>▲ IMP.           | <p>Les restrictions à la liberté d'aller et venir sont encadrées.</p> <p><i>Pour un résident soumis à une mesure individuelle, qui l'a décidée, sur quelle évaluation et comment est-elle revue ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                                                          |                          |
| <b>2.2.2</b><br>EE 1<br>▲ IMP.           | <p>Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité.</p> <p><i>Quels gestes protègent la dignité du résident pendant une toilette, un repas ou un transfert ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                                        |                          |
| <b>2.2.2</b><br>EE 2<br>▲ IMP.           | <p>Les professionnels partagent entre eux ces pratiques.</p> <p><i>Comment les bonnes pratiques sont-elles transmises entre les équipes de jour, de nuit et les remplaçants ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                                                                              |                          |
| <b>2.2.2</b><br>EE 3<br>▲ IMP.           | <p>Les professionnels mettent en œuvre ces bonnes pratiques.</p> <p><i>Une situation observée correspond-elle aux gestes décrits par les professionnels ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                                                                                                  |                          |
| <b>2.2.3</b><br>EE 1<br>▲ IMP.           | <p>Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment l'équipe protège-t-elle la chambre, les échanges et les relations du résident ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                  |                          |
| <b>2.2.3</b><br>EE 2<br>▲ IMP.           | <p>Les professionnels partagent entre eux ces pratiques.</p> <p><i>Comment une préférence d'intimité exprimée par un résident est-elle connue des intervenants concernés ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                                                                                 |                          |

| CRITÈRE                                                       | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.2.3</b><br>EE 3<br>▲ IMP.                                | Les professionnels mettent en œuvre ces pratiques.<br><i>Qu'observe-t-on lors de l'entrée en chambre, des soins et des échanges avec le résident ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                                                                                                                |                          |
| <b>2.2.4</b><br>EE 1<br>▲ IMP.                                | Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée.<br><i>Comment un résident peut-il exprimer ou refuser une pratique spirituelle sans pression ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * |                          |
| <b>2.2.4</b><br>EE 2<br>▲ IMP.                                | Les professionnels partagent entre eux ces pratiques.<br><i>Comment une demande liée aux convictions d'un résident est-elle relayée aux seules personnes concernées ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                                                                                             |                          |
| <b>2.2.4</b><br>EE 3<br>▲ IMP.                                | Les professionnels mettent en œuvre ces pratiques.<br><i>Une demande concrète du résident trouve-t-elle une réponse dans la vie quotidienne ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                                                                                                                     |                          |
| <b>2.2.5</b><br>EE 1<br>▲ IMP.                                | Les professionnels recueillent le choix de la personne accompagnée sur son droit à l'image.<br><i>Avant de photographier ou de diffuser l'image d'un résident, quel choix lui est présenté et où est-il consigné ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                                                |                          |
| <b>2.2.5</b><br>EE 2<br>▲ IMP.                                | Les professionnels respectent le choix exprimé par la personne accompagnée sur son droit à l'image.<br><i>Que se passe-t-il pour un résident qui refuse une photo de groupe ou sa publication ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                                                                   |                          |
| <b>Expression et participation de la personne accompagnée</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| <b>2.3.1</b><br>EE 1                                          | Les professionnels favorisent la préservation des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.<br><i>Comment l'équipe aide-t-elle les résidents à garder les liens qu'ils souhaitent ? Citez une situation récente.</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC   |                          |
| <b>2.3.1</b><br>EE 2                                          | Les professionnels favorisent le développement des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.<br><i>Quelles occasions de rencontre correspondent aux envies du résident, y compris hors de l'EHPAD ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC                |                          |

| CRITÈRE                                                               | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.3.2</b><br>EE 1                                                  | <p>Les professionnels identifient les besoins d'aide ou d'accompagnement de la personne, pour accéder aux services et dispositifs de droit commun.</p> <p><i>Pour une démarche choisie par un résident, quels obstacles et quelle aide l'équipe a-t-elle identifiés ? Citez un exemple récent.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>2.3.2</b><br>EE 2                                                  | <p>Les professionnels soutiennent et/ou orientent la personne accompagnée dans leurs démarches.</p> <p><i>Quelle démarche a effectivement été facilitée et comment le suivi apparaît-il dans le dossier ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                      |                          |
| <b>Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| <b>2.4.1</b><br>EE 1                                                  | <p>Les professionnels évaluent le risque de fugue ou de disparition pour la personne accompagnée.</p> <p><i>Quels éléments font suspecter un risque de disparition chez un résident, et quand l'évaluation est-elle revue ? Appuyez-vous sur une situation récente.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                            |                          |
| <b>2.4.1</b><br>EE 2                                                  | <p>Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>Comment le projet concilie-t-il les déplacements souhaités du résident et le risque identifié ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                    |                          |
| <b>2.4.1</b><br>EE 3                                                  | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.</p> <p><i>Quelles aides prévues dans le projet sont effectivement disponibles lors d'une sortie ou d'une disparition ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                  |                          |
| <b>2.4.2</b><br>EE 1                                                  | <p>Les professionnels évaluent les risques liés aux addictions et conduites à risques pour la personne accompagnée.</p> <p><i>Pour un résident concerné par des usages ou conduites à risque, quels dommages possibles ont été discutés avec lui ? Appuyez-vous sur une situation récente.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>     |                          |
| <b>2.4.2</b><br>EE 2                                                  | <p>Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>Quel objectif le résident accepte-t-il et comment le risque est-il pris en compte dans son projet ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                |                          |

| CRITÈRE              | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.4.2</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques</p> <p><i>Quelles actions inscrites au projet ont été réalisées et quel relais est disponible si la situation s'aggrave ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                       |                          |
| <b>2.4.3</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels évaluent les risques de chutes de la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment l'équipe repère-t-elle les facteurs de chute d'un résident, et après quels événements les réévalue-t-elle ? Citez une situation récente.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                           |                          |
| <b>2.4.3</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels coconstruisent, en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>Comment le résident participe-t-il au choix des mesures de prévention des chutes ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                       |                          |
| <b>2.4.3</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.</p> <p><i>Les aides prévues sont-elles présentes au moment des déplacements et revues après une chute ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                        |                          |
| <b>2.4.4</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels évaluent les risques de dénutrition, de malnutrition et/ou de troubles de la déglutition pour la personne accompagnée.</p> <p><i>Quels changements d'alimentation, de poids ou de déglutition l'équipe repère-t-elle, et comment ? Citez une situation récente.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>2.4.4</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>Quels choix alimentaires du résident et quelles réponses aux risques figurent dans son projet ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                           |                          |
| <b>2.4.4</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.</p> <p><i>Les aides et adaptations retenues parviennent-elles au résident à chaque repas ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                     |                          |

| CRITÈRE              | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.4.5</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels évaluent les risques liés à la sexualité pour la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment l'équipe repère-t-elle une difficulté ou une atteinte possible, sans présumer que la vie intime d'un résident est un risque ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                           |                          |
| <b>2.4.5</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>Que décide-t-on avec le résident lorsqu'un risque concret touche sa vie intime ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                            |                          |
| <b>2.4.5</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.</p> <p><i>Qu'est-ce qui est effectivement organisé pour respecter l'intimité et traiter le risque constaté ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                    |                          |
| <b>2.4.6</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels évaluent les risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse pour la personne accompagnée.</p> <p><i>Quels faits précis ont déclenché l'évaluation et comment la parole du résident a-t-elle été recueillie ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                      |                          |
| <b>2.4.6</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>Comment le projet protège-t-il le résident tout en respectant ses choix et ses liens ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                      |                          |
| <b>2.4.6</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.</p> <p><i>Quelles protections et quels relais sont réellement activés lorsque le risque est confirmé ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                          |                          |
| <b>2.4.7</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels évaluent les risques de radicalisation et/ou de prosélytisme pour la personne accompagnée.</p> <p><i>Quels faits signaleraient une pression prosélyte, une emprise ou une incitation dangereuse envers un résident, et que fait alors l'équipe ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |

| CRITÈRE                             | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 2.4.7<br>EE 2                       | <p>Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.</p> <p><i>En présence de faits établis, comment la réponse protège-t-elle le résident sans lui imposer une opinion ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                           |                          |
| 2.4.7<br>EE 3                       | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.</p> <p><i>Les mesures du projet et les relais prévus sont-ils activés face à la situation réelle ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                       |                          |
| <b>Accompagnement à l'autonomie</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| 2.5.3<br>EE 1                       | <p>Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le développement de ses compétences.</p> <p><i>Quelle capacité le résident souhaite-t-il développer ou retrouver, et avec quelle aide ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                      |                          |
| 2.5.3<br>EE 2                       | <p>Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne par la stimulation, le maintien et la valorisation de ses acquis/acquisitions (capacités, compétences).</p> <p><i>Comment l'équipe maintient-elle une capacité encore présente sans mettre le résident en échec ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>Accompagnement à la santé</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| 2.6.1<br>EE 1                       | <p>Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement les besoins d'accompagnement en santé mentale de la personne.</p> <p><i>Quels signes chez un résident appellent une évaluation de ses besoins en santé mentale ? Citez une situation récente.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                       |                          |
| 2.6.1<br>EE 2                       | <p>Les professionnels utilisent des moyens et outils adaptés pour évaluer ces besoins d'accompagnement.</p> <p><i>Quels moyens adaptés servent à apprécier les besoins au-delà d'une impression de l'équipe ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                   |                          |
| 2.6.1<br>EE 3                       | <p>Les professionnels assurent la traçabilité de ces repérages et/ou évaluations dans le dossier de la personne accompagnée.</p> <p><i>Où retrouve-t-on la chronologie des repérages et les suites données ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                    |                          |

| CRITÈRE              | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.6.2</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels coconstruisent le projet d'accompagnement en santé mentale avec la personne.</p> <p><i>Comment le projet en santé mentale est-il construit avec le résident ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                  |                          |
| <b>2.6.2</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels réévaluent le projet d'accompagnement en santé mentale au regard de l'évolution des besoins de la personne.</p> <p><i>À quel moment les soutiens en santé mentale sont-ils réajustés ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>         |                          |
| <b>2.6.3</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels alertent les personnes-ressources lorsqu'ils repèrent un besoin d'accompagnement en santé mentale pour la personne.</p> <p><i>Qui est alerté en cas de besoin nouveau ou de détresse aiguë ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>   |                          |
| <b>2.6.3</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement.</p> <p><i>Les soutiens prévus sont-ils réellement accessibles au résident ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                            |                          |
| <b>2.7.1</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels recueillent les volontés de la personne sur son accompagnement de fin de vie et ses directives anticipées.</p> <p><i>Comment le résident est-il invité à exprimer ses souhaits de fin de vie ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>2.7.1</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels utilisent des moyens et outils adaptés pour recueillir ses volontés.</p> <p><i>Comment un résident ayant des difficultés d'expression peut-il faire connaître ses volontés ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                   |                          |
| <b>2.7.1</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels assurent la traçabilité des volontés dans le dossier de la personne accompagnée.</p> <p><i>Où les volontés sont-elles retrouvées au moment où l'équipe en a besoin ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                           |                          |
| <b>2.7.2</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels échangent en équipe pour adapter l'accompagnement à la fin de vie de la personne.</p> <p><i>Comment les professionnels coordonnent-ils l'accompagnement lorsque la fin de vie approche ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>       |                          |

| CRITÈRE                                    | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.7.2</b><br>EE 2                       | <p>Les professionnels s'assurent du respect des volontés exprimées par la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment les volontés exprimées guident-elles les décisions et les gestes quotidiens ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                   |                          |
| <b>2.7.3</b><br>EE 1                       | <p>Les professionnels repèrent les situations de deuil vécu par la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment un deuil vécu par le résident est-il repéré ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                          |                          |
| <b>2.7.3</b><br>EE 2                       | <p>Les professionnels échangent en équipe pour adapter l'accompagnement au deuil vécu par la personne.</p> <p><i>Quelle adaptation l'équipe choisit-elle avec le résident lorsqu'il vit un deuil ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                |                          |
| <b>2.7.4</b><br>EE 1                       | <p>Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre l'accompagnement de la fin de vie et/ou du deuil de la personne.</p> <p><i>Quelles ressources concrètes rendent possible le soutien de fin de vie ou du deuil ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>Continuité et fluidité des parcours</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
| <b>2.8.1</b><br>EE 1                       | <p>Les professionnels savent repérer les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne.</p> <p><i>Quels signes annoncent une interruption de l'accompagnement du résident ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                               |                          |
| <b>2.8.1</b><br>EE 2                       | <p>Les professionnels alertent la personne accompagnée et son entourage des risques engendrés.</p> <p><i>Comment les risques de rupture sont-ils expliqués au résident et à son entourage ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                       |                          |
| <b>2.8.2</b><br>EE 1                       | <p>Les professionnels connaissent la conduite à tenir face aux interruptions et aux ruptures d'accompagnement de la personne.</p> <p><i>Que doit faire l'équipe face à une hospitalisation ou une interruption imprévue ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                         |                          |

| CRITÈRE              | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.8.2</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels adaptent le suivi lors des interruptions d'accompagnement.</p> <p><i>Qu'est-ce qui change dans le suivi pendant l'interruption ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                                           |                          |
| <b>2.8.2</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels proposent des alternatives en cas de rupture d'accompagnement.</p> <p><i>Quelle solution est proposée lorsque la prise en charge initiale ne peut reprendre ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                              |                          |
| <b>2.8.3</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au repérage, à la prévention, et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée.</p> <p><i>Quels professionnels ont appris à repérer et gérer ces ruptures ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                      |                          |
| <b>2.9.1</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels connaissent les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment l'équipe identifie-t-elle les partenaires qui interviennent auprès d'un résident, et comment les joint-elle ? Prenez un exemple récent.</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>2.9.1</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels se coordonnent avec eux.</p> <p><i>Comment les actions sont-elles coordonnées avec ces partenaires ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                                                                       |                          |
| <b>2.9.1</b><br>EE 3 | <p>Les professionnels partagent avec eux les informations nécessaires à l'accompagnement de la personne</p> <p><i>Quelles informations sont partagées avec le partenaire pour quelle finalité ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                  |                          |
| <b>2.9.2</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels connaissent les alternatives pour assurer la continuité du parcours de la personne accompagnée.</p> <p><i>Quelles solutions existent si le parcours actuel ne répond plus au besoin ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                      |                          |
| <b>2.9.2</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels informent la personne accompagnée et son entourage des alternatives possibles.</p> <p><i>Comment le résident et son entourage apprennent-ils les alternatives possibles ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                  |                          |

| CRITÈRE               | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.9.3</b><br>EE 1  | <p>Les professionnels transmettent les informations nécessaires à la continuité de l'accompagnement en amont ou au plus tard, au moment du transfert de la personne ou de la prise de relais.</p> <p><i>Quelles informations suivent le résident lors d'un transfert ou d'une prise de relais ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p> |                          |
| <b>2.9.3</b><br>EE 2  | <p>Les professionnels utilisent des moyens et outils de transmission de l'information adaptés à la situation.</p> <p><i>Quel support et quel canal l'équipe utilise-t-elle selon le type de relais ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                            |                          |
| <b>2.10.1</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels ont accès aux informations nécessaires à l'accompagnement de la personne.</p> <p><i>Quelles informations chaque métier trouve-t-il pour intervenir auprès du résident ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                   |                          |
| <b>2.10.1</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels partagent entre eux ces informations dans des temps dédiés.</p> <p><i>Quels temps permettent de partager les évolutions pertinentes entre équipes ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                                       |                          |
| <b>2.10.2</b><br>EE 1 | <p>Les professionnels connaissent les règles de sécurisation des données, des dossiers et des accès.</p> <p><i>Quelles règles protègent les dossiers et identifiants des résidents ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                            |                          |
| <b>2.10.2</b><br>EE 2 | <p>Les professionnels appliquent ces règles.</p> <p><i>Qu'observe-t-on réellement sur les postes et dossiers du service ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC</p>                                                                                                                                                                       |                          |

TRAME  
D'ENTRETIEN

## Grille B

TRACEUR CIBLÉ · CHAPITRE 2

Trame d'entretien avec la  
gouvernance

MOMENT après les professionnels

LIEU salle de réunion ou bureau

EE 7

## OBJECTIF ET DÉROULÉ

Objectifs (manuel HAS, fiche pratique 4) : éclairer les éléments recueillis auprès des professionnels, en consultation documentaire et en observation, et recueillir des éléments factuels sur l'organisation et les moyens déployés. Notez ici les écarts relevés pendant les entretiens professionnels : la gouvernance est interrogée sur ces points en plus des éléments d'évaluation qui la concernent.

| DATE | INTERVENANT | PARTICIPANTS ET FONCTIONS |
|------|-------------|---------------------------|
|------|-------------|---------------------------|

Cotation : 1 pas du tout satisfaisant · 2 plutôt pas · 3 plutôt satisfaisant · 4 tout à fait · \* optimisé · NC non concerné (impossible pour un critère impératif ▲). Les questions sont des propositions Hospi-Academy ; l'élément d'évaluation est le libellé HAS.

| CRITÈRE                                  | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Bientraitance et éthique</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| <b>2.1.4</b><br>EE 1                     | L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires).<br><i>Quel circuit permet d'aborder un dilemme éthique et d'associer le résident aux décisions qui le concernent ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC |                          |
| <b>2.1.4</b><br>EE 2                     | L'ESSMS participe à des instances de réflexion éthiques sur son territoire.<br><i>À quelle instance territoriale l'EHPAD a-t-il participé et qu'en a-t-il retiré ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> NC                                                                                     |                          |
| <b>Droits de la personne accompagnée</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| <b>2.2.6</b><br>EE 1<br>▲ IMP.           | L'ESSMS définit, avec les professionnels, les pratiques et les modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée.<br><i>Quels choix d'organisation ont été élaborés avec les équipes pour exercer les droits en EHPAD ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                         |                          |
| <b>2.2.6</b><br>EE 2<br>▲ IMP.           | L'ESSMS met à disposition des outils (ou autres leviers mobilisables) permettant la mise en œuvre de ces pratiques.<br><i>Avec quels supports un professionnel et un résident peuvent-ils faire valoir ces droits au quotidien ?</i><br><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *                                                   |                          |

| CRITÈRE                        | ÉLÉMENT D'ÉVALUATION HAS, QUESTION ET COTATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONSTATS ET PREUVES VUES |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.2.7</b><br>EE 1<br>▲ IMP. | <p>L'ESSMS définit l'organisation et les pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.</p> <p><i>Qui peut connaître les informations d'un résident, à quelle fin et selon quelles règles ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                  |                          |
| <b>2.2.7</b><br>EE 2<br>▲ IMP. | <p>L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant la mise en œuvre de ces pratiques.</p> <p><i>Quels moyens empêchent concrètement un accès ou une divulgation injustifiés ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p>                                                                                                   |                          |
| <b>2.2.7</b><br>EE 3<br>▲ IMP. | <p>L'ESSMS forme/sensibilise les professionnels au respect des règles de confidentialité et de protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.</p> <p><i>Comment les titulaires, remplaçants et nouveaux arrivants apprennent-ils les règles de confidentialité ?</i></p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> *</p> |                          |

## RÉCAPITULATIF DES COTATIONS

## Chapitre 2 · 36 critères applicables en EHPAD

Une case par élément d'évaluation. Cotation du critère = moyenne des cotations, \* compté 4, NC non compté. Tout critère impératif ▲ coté 1, 2 ou 3 appelle un plan d'action spécifique.

| CRITÈRE | NIVEAU      | ENTRETIEN | COTATIONS DES EE                                               | MOYENNE | ACTION, PILOTE, ÉCHÉANCE |
|---------|-------------|-----------|----------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| 2.1.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.1.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.1.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/>                                           |         |                          |
| 2.1.4   | Standard    | Gouv.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.2.1   | ▲ Impératif | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.2.2   | ▲ Impératif | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.2.3   | ▲ Impératif | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.2.4   | ▲ Impératif | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.2.5   | ▲ Impératif | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.2.6   | ▲ Impératif | Gouv.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.2.7   | ▲ Impératif | Gouv.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.3.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.3.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.4.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.4.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.4.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.4.4   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.4.5   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.4.6   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.4.7   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.5.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.6.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.6.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.6.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.7.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.7.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.7.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.7.4   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/>                                           |         |                          |
| 2.8.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.8.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.8.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/>                                           |         |                          |
| 2.9.1   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |         |                          |
| 2.9.2   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.9.3   | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.10.1  | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |
| 2.10.2  | Standard    | Prof.     | <input type="text"/> <input type="text"/>                      |         |                          |