



Ma fiche évaluation

Équipe de nuit

Mes repères qualité au quotidien, reliés aux critères du référentiel d'évaluation des ESSMS.

14 repères pratiques

Continuité 24 h sur 24

Manuel HAS juillet 2025

Repères pratiques Hospi-Academy, établis le 11 octobre 2026 à partir du référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS et du manuel d'évaluation HAS actualisé le 8 juillet 2025. Les exemples et questions sont des propositions pédagogiques, à adapter au métier, aux activités et aux procédures de l'EHPAD ; ce document n'est ni une publication ni une validation de la HAS.

IMPÉRATIF Une cotation 1, 2 ou 3 impose un plan d'action spécifique

STANDARD Attendu de l'évaluation

1 La sécurité des résidents la nuit

Repères à adapter à votre EHPAD

2.2.1 IMPÉRATIF

Soutenir la liberté d'aller et venir, la nuit aussi

Accompagner un résident qui se lève ou souhaite circuler plutôt que de l'en empêcher. Connaître les mesures individuelles prévues pour certains résidents et les consignes d'accès de nuit ; aucune restriction collective ne doit s'appliquer à tous au seul motif de l'heure ou de l'âge.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Un résident se promène dans le couloir à 3 h : comment l'accompagnez-vous ?*

2.4.3 STANDARD

Prévenir les chutes nocturnes

Sonnette et aides techniques à portée, éclairage adapté, passages réguliers selon le projet du résident. Déclarer toute chute et la transmettre à l'équipe de jour.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Quelles précautions prenez-vous la nuit pour un résident à risque de chute ?*

2.4.1 STANDARD

Réagir face à un risque de disparition

Connaître les résidents concernés et la conduite à tenir en cas d'absence inquiétante : recherche, alerte, information du cadre d'astreinte.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Un résident n'est pas dans sa chambre au moment de votre passage : que faites-vous ?*

3.6.2 IMPÉRATIF**Savoir réagir sans infirmier sur place**

Connaître la conduite à tenir si un médicament prescrit manque, si le résident le refuse ou si le pilulier semble erroné : qui appeler, que tracer, que transmettre au matin. Ne jamais remplacer un médicament par un autre ni modifier une prise de sa propre initiative.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Le médicament du soir d'un résident manque dans le pilulier : que faites-vous ?*

3 Le respect pendant la nuit**2.2.3 IMPÉRATIF****Préserver le sommeil et l'intimité**

Frapper ou s'annoncer doucement avant d'entrer, limiter la lumière et le bruit, fermer la porte pendant un change. Respecter les habitudes de coucher du résident.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment entrez-vous dans une chambre la nuit sans réveiller ni surprendre le résident ?*

2.2.2 IMPÉRATIF**Respecter la dignité lors des soins de nuit**

Expliquer le geste, rechercher l'accord, couvrir le corps pendant le change et ne pas imposer un soin par commodité d'organisation. Respecter le rythme du résident.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Un résident refuse d'être changé à votre passage : que faites-vous et que transmettez-vous ?*

1.16.2 STANDARD**Repérer la douleur la nuit**

Un résident agité, qui gémit ou ne dort pas, peut avoir mal. Le repérer, le tracer et alerter selon l'organisation prévue.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment repérez-vous la douleur d'un résident qui ne peut pas l'exprimer la nuit ?*

3.13.3 IMPÉRATIF

Alerter et déclarer sans attendre le bureau qualité

En cas d'événement, sécuriser le résident, alerter selon la procédure de nuit (astreinte, médecin, 15) puis déclarer l'événement sur le support prévu. L'alerte ne doit jamais attendre l'ouverture des bureaux.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Une chute avec blessure survient à 2 h : qui alertez-vous et comment la déclarez-vous ?*

3.11.1 IMPÉRATIF

Signaler une situation à risque de maltraitance

La nuit, les professionnels sont peu nombreux : connaître le circuit de signalement et l'utiliser sans attendre. Protéger d'abord le résident.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Si une situation vous inquiète pour un résident pendant votre nuit, à qui la signalez-vous ?*

3.12.3 IMPÉRATIF

Faire remonter une plainte

Une plainte exprimée la nuit par un résident ou un proche est transmise au responsable désigné, par exemple dans les transmissions écrites du matin.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Un résident se plaint du bruit la nuit : que devient sa plainte ?*

2.10.1 STANDARD

Transmettre à la relève

Transmettre à l'équipe du matin les événements, les refus, la douleur et les changements observés, dans l'outil prévu.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment l'équipe du matin retrouve-t-elle ce qui s'est passé pendant la nuit ?*

3.14.1 · Impératif · Appliquer le Plan bleu la nuit

Savoir où se trouve la fiche de nuit du Plan bleu, qui appeler (astreinte, suppléant) en cas de panne électrique, de canicule ou d'épidémie, et comment maintenir eau, surveillance et sécurité des résidents.

3.14.2 · Impératif · Disposer de consignes à jour

La fiche opérationnelle de nuit et l'annuaire de crise doivent être à jour ; signaler une consigne ou un numéro qui ne fonctionne plus.

2.7.4 · Standard · Accompagner une fin de vie la nuit

Connaître les volontés du résident et les consignes prévues, soulager, accompagner les proches présents et transmettre.

Σ Mémo · Ce que l'évaluateur vérifiera

Critères impératifs de cette fiche

2.2.1 · 2.2.2 · 2.2.3 · 3.6.2 · 3.11.1 · 3.12.3 · 3.13.3 · 3.14.1 · 3.14.2

Préparer un exemple concret

Une situation récente, ce que vous avez fait, ce qui a été tracé et ce qui a changé ensuite. Les documents cités sont des exemples de supports, pas une liste officielle de preuves exigées.

Ce que vous dites, ce que l'on observe

L'évaluateur croise votre entretien avec les documents et l'observation du terrain, de jour comme de nuit : une pratique décrite doit se retrouver dans les faits.

Savoir à qui s'adresser

Vous n'avez pas à tout connaître par cœur : savoir où trouver la procédure et qui alerter fait partie de la réponse attendue.

LEXIQUE RAPIDE : LES MOTS DE L'ÉVALUATION ESSMS

Accompagné traceur : Méthode d'évaluation du chapitre 1 : entretien avec une personne accompagnée sur son accompagnement, suivi d'un entretien avec les professionnels qui l'accompagnent au quotidien.

Critère impératif : Le référentiel en compte 18 sur 157. Ses éléments d'évaluation ne peuvent pas être cotés « non concerné ». Une cotation 1, 2 ou 3 impose à l'EHPAD un plan d'action

Traceur ciblé : Méthode d'évaluation du chapitre 2 : entretien avec les professionnels de terrain sur une thématique, pour évaluer la mise en œuvre réelle d'un processus et sa maîtrise.

Élément d'évaluation : Attendu précis coté de 1 à 4 par l'évaluateur. La cotation d'un critère est la moyenne de ses éléments d'évaluation.

Audit système : Méthode d'évaluation du chapitre 3 : entretien avec la gouvernance sur l'organisation définie, complété par un entretien avec les professionnels pour vérifier sa mise en œuvre.

CVS : Conseil de la vie sociale. Ses membres sont rencontrés lors de la visite d'évaluation pour croiser les regards sur le fonctionnement de l'EHPAD.

Références

- [HAS · Référentiel et manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS \(actualisé le 8 juillet 2025\)](#)
- [HAS · Mettre en œuvre l'évaluation des ESSMS](#)
- [HAS · Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement \(mis à jour en mars 2026\)](#)
- [HAS · Bientraitance et maltraitance en établissement : Comprendre et agir](#)
- [HAS-FORAP · L'analyse des événements indésirables associés aux soins : mode d'emploi \(mis à jour en mai 2026\)](#)
- [HAS · Accompagner la vie intime, affective et sexuelle des personnes en ESSMS, volet 1](#)
- [CNIL · Recommandation sur la vidéosurveillance dans les chambres d'EHPAD \(2024\)](#)