



Ma fiche évaluation Infirmier·ère coordinateur·rice (IDEC)

Mes repères qualité au quotidien, reliés aux critères du référentiel d'évaluation des ESSMS.

15 repères pratiques

Encadrement paramédical

Manuel HAS juillet 2025

Repères pratiques Hospi-Academy, établis le 11 octobre 2026 à partir du référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS et du manuel d'évaluation HAS actualisé le 8 juillet 2025. Les exemples et questions sont des propositions pédagogiques, à adapter au métier, aux activités et aux procédures de l'EHPAD ; ce document n'est ni une publication ni une validation de la HAS.

IMPÉRATIF Une cotation 1, 2 ou 3 impose un plan d'action spécifique

STANDARD Attendu de l'évaluation

1 Faire vivre les droits des résidents avec les équipes

Repères à adapter à votre EHPAD

2.2.6 **IMPÉRATIF**

Rendre les droits exerçables au quotidien

Traduire avec les équipes soignantes les droits en pratiques concrètes : sorties, visites, refus, choix dans le projet personnalisé. Faire remonter à la direction un obstacle signalé par un résident ou un professionnel et vérifier que la correction est appliquée sur le terrain.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Donnez un exemple d'obstacle remonté par un résident et de ce qui a changé ensuite dans les pratiques.*

2.2.1 **IMPÉRATIF**

Appliquer et faire vivre les mesures individuelles

S'assurer que les équipes connaissent les mesures individuelles prévues pour certains résidents et qu'aucune restriction collective de fait n'est appliquée, de jour comme de nuit. Organiser la réévaluation au moins semestrielle avec le médecin coordonnateur et l'équipe pluridisciplinaire.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment vérifiez-vous sur le terrain qu'une mesure individuelle est appliquée comme prévu, et seulement pour ce résident ?*

2.2.7 IMPÉRATIF

Organiser la confidentialité dans les soins

Veiller à ce que chaque professionnel n'accède qu'aux informations utiles à son rôle, que les transmissions se fassent à l'abri des tiers et que les échanges avec l'extérieur passent par le canal sécurisé prévu. Sensibiliser les nouveaux arrivants et les remplaçants.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Que peut voir du dossier d'un résident un aide-soignant, et un agent hôtelier ?*

2 Organiser le circuit du médicament

Repères à adapter à votre EHPAD

3.6.2 IMPÉRATIF

S'assurer que chaque étape est sécurisée et appliquée

Vérifier que des consignes existent pour chaque étape réalisée dans l'EHPAD, y compris le refus, l'omission, l'erreur et la rupture, et qu'elles sont connues de jour comme de nuit. Organiser, pour chaque résident, la répartition entre administration infirmière et aide à la prise, et vérifier par observation que les pratiques correspondent aux consignes.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment vous assurez-vous que l'équipe de nuit sait quoi faire si un médicament manque ?*

3 Gérer les risques avec les équipes

Repères à adapter à votre EHPAD

3.11.1 IMPÉRATIF

Associer les équipes au plan de prévention de la maltraitance

Faire participer les professionnels de soins, de nuit compris, à l'identification des situations à risque : toilette imposée, attente prolongée, manque de relais. Suivre les actions qui relèvent de l'organisation des soins.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Quelle situation à risque identifiée avec les équipes a conduit à changer une organisation de soins ?*

3.11.2 IMPÉRATIF

Contribuer au traitement des signalements

Protéger immédiatement le résident, recueillir les faits auprès des équipes et participer à l'analyse avec la direction, en recherchant aussi les facteurs liés à l'organisation. Mettre en œuvre les actions correctives qui concernent les soins et vérifier leur effet.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Après un signalement, quelle action corrective avez-vous mise en place dans l'équipe et comment avez-vous vérifié son effet ?*

3.13.1 IMPÉRATIF

Rendre le circuit des événements indésirables accessible

S'assurer que tous les professionnels de soins, y compris la nuit et le week-end, savent déclarer un événement et à qui le transmettre. Suivre les actions décidées jusqu'à leur vérification.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment une alerte transmise oralement la nuit est-elle sécurisée puis enregistrée ?*

3.13.3 IMPÉRATIF

Animer l'analyse en équipe

Choisir avec la qualité les événements à analyser, réunir les professionnels impliqués, reconstituer la chronologie et rechercher les facteurs contributifs. Le guide HAS-FORAP d'analyse des EIAS peut servir d'appui. Diffuser l'enseignement sans exposer le résident ni le déclarant.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Racontez une analyse récente : quelle action en est sortie et a-t-elle été vérifiée sur le terrain ?*

3.12.3 IMPÉRATIF

Faire analyser les plaintes par les équipes

Inscrire à l'ordre du jour des réunions d'équipe les plaintes qui concernent les soins (attente après la sonnette, horaire de toilette), décider d'une correction et vérifier qu'elle est appliquée.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Quelle plainte a fait évoluer une organisation de soins, et comment l'avez-vous vérifié ?*

4 Préparer la crise

Repères à adapter à votre EHPAD

3.14.1 IMPÉRATIF

Contribuer au Plan bleu

Participer aux scénarios qui concernent les soins (canicule, épidémie, absence massive de personnel) et à la révision annuelle du plan. Organiser la continuité des soins et la surveillance des résidents les plus vulnérables.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *En cas d'absence massive de soignants, comment le Plan bleu organise-t-il la continuité des soins ?*

3.14.2 IMPÉRATIF

Diffuser les consignes aux équipes

Remettre aux équipes de jour et de nuit la fiche opérationnelle qui les concerne, retirer les anciennes versions et vérifier que les numéros utiles sont à jour.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : Où se trouve la fiche Plan bleu de l'équipe de nuit, et quand a-t-elle été mise à jour ?

T En toutes circonstances

Repères à adapter à votre EHPAD

3.10.2 · Standard · Faire vivre la démarche qualité dans les soins

Partager avec les équipes les résultats des audits, des événements et des plaintes, et suivre les actions du plan d'amélioration qui concernent les soins.

3.8.2 · Standard · Intégrer les nouveaux professionnels

Remettre aux nouveaux arrivants et aux remplaçants les repères utiles : circuit du médicament, déclaration des EI, signalement, confidentialité, Plan bleu.

2.10.1 · Standard · Organiser les transmissions

Organiser des transmissions qui permettent aux équipes de jour, de nuit et aux remplaçants de retrouver les informations utiles à l'accompagnement.

3.7.2 · Standard · Faire appliquer la prévention du risque infectieux

Veiller à l'application des précautions d'hygiène et des consignes renforcées en période d'épidémie, avec le médecin coordonnateur.

Σ Mémo · Ce que l'évaluateur vérifiera

Critères impératifs de cette fiche

2.2.1 · 2.2.6 · 2.2.7 · 3.6.2 · 3.11.1 · 3.11.2 · 3.12.3 · 3.13.1 · 3.13.3 · 3.14.1 · 3.14.2

Préparer un exemple concret

Une situation récente, ce que vous avez fait, ce qui a été tracé et ce qui a changé ensuite. Les documents cités sont des exemples de supports, pas une liste officielle de preuves exigées.

Ce que vous dites, ce que l'on observe

L'évaluateur croise votre entretien avec les documents et l'observation du terrain, de jour comme de nuit : une pratique décrite doit se retrouver dans les faits.

Savoir à qui s'adresser

Vous n'avez pas à tout connaître par cœur : savoir où trouver la procédure et qui alerter fait partie de la réponse attendue.

LEXIQUE RAPIDE : LES MOTS DE L'ÉVALUATION ESSMS

Accompagné traceur : Méthode d'évaluation du chapitre 1 : entretien avec une personne

Traceur ciblé : Méthode d'évaluation du chapitre 2 : entretien avec les professionnels

Audit système : Méthode d'évaluation du chapitre 3 : entretien avec la gouvernance sur

accompagnée sur son accompagnement, suivi d'un entretien avec les professionnels qui l'accompagnent au quotidien.

Critère impératif : Le référentiel en compte 18 sur 157. Ses éléments d'évaluation ne peuvent pas être cotés « non concerné ». Une cotation 1, 2 ou 3 impose à l'EHPAD un plan d'action spécifique, transmis à l'autorité compétente.

de terrain sur une thématique, pour évaluer la mise en œuvre réelle d'un processus et sa maîtrise.

Élément d'évaluation : Attendu précis coté de 1 à 4 par l'évaluateur. La cotation d'un critère est la moyenne de ses éléments d'évaluation.

l'organisation définie, complété par un entretien avec les professionnels pour vérifier sa mise en œuvre.

CVS : Conseil de la vie sociale. Ses membres sont rencontrés lors de la visite d'évaluation pour croiser les regards sur le fonctionnement de l'EHPAD.

Références

- [HAS · Référentiel et manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS \(actualisé le 8 juillet 2025\)](#)
- [HAS · Mettre en œuvre l'évaluation des ESSMS](#)
- [HAS · Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement \(mis à jour en mars 2026\)](#)
- [HAS · Bientraitance et maltraitance en établissement : Comprendre et agir](#)
- [HAS-FORAP · L'analyse des événements indésirables associés aux soins : mode d'emploi \(mis à jour en mai 2026\)](#)
- [HAS · Accompagner la vie intime, affective et sexuelle des personnes en ESSMS, volet 1](#)
- [CNIL · Recommandation sur la vidéosurveillance dans les chambres d'EHPAD \(2024\)](#)