



Ma fiche certification Service Technique / Maintenance

Mes repères qualité au quotidien, reliés aux critères du référentiel HAS V2027.

7 repères pratiques

Niveaux HAS vérifiés

Évaluation terrain

Repères pratiques Hospi-Academy, actualisés le 26 septembre 2026 à partir du référentiel HAS V2027, applicable aux visites à compter du 1er janvier 2027. La V2025 reste applicable jusqu'au 31 décembre 2026. Les exemples et questions sont des propositions pédagogiques, à adapter au métier, aux activités et aux procédures de l'établissement ; ce document n'est ni une publication ni une validation de la HAS.

IMPÉRATIF Exigence fondamentale pouvant influencer sur la décision

STANDARD Attendu de certification

AVANCÉ Souhaité, non exigible à ce jour

1 Plan blanc : volet technique et fluides critiques

Repères à adapter à votre activité

3.1-05 **IMPÉRATIF**

Garantir la continuité des fluides et réseaux critiques en situation de crise

Contribuer au plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles, qui inclut les risques numériques : connaître son rôle, les modalités d'alerte et la cellule de crise, opérationnelle dans les 45 minutes suivant l'alerte. Côté technique, maintenir disponibles et vérifiés les moyens critiques : alimentation électrique de secours, fluides médicaux, eau, chauffage et ventilation, avec des procédures dégradées testées. Participer aux exercices et mettre en œuvre les actions issues du retour d'expérience.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Quel est votre rôle en cas de déclenchement du plan et qu'avez-vous amélioré après le dernier exercice ?*

1.2-07 **IMPÉRATIF**

Déclarer les événements techniques qui touchent les patients

Déclarer par le circuit des événements indésirables tout dysfonctionnement technique qui a touché ou aurait pu toucher un patient : panne d'équipement, coupure de fluide, défaut des locaux. Décrire les faits sans rechercher de coupable. Ce signalement permet, si un patient a été concerné, de l'informer (ce qui revient aux professionnels formés à l'annonce) et d'analyser les causes. Participer à l'analyse et mettre en œuvre les actions techniques décidées.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Quand une panne a eu une conséquence pour un patient, comment l'avez-vous déclarée et quelle action technique a suivi ?*

2 Maintenance des locaux et des équipements

Repères à adapter à votre activité

3.4-01 **STANDARD**

Assurer l'entretien et la conformité des locaux et équipements

Mettre en œuvre les conclusions des rapports de contrôle de sécurité (incendie, électricité, ascenseurs, fluides) et suivre leur avancement. Appliquer le plan de gestion des équipements, établi selon les besoins de l'activité et ceux exprimés par les professionnels. Associer les équipes aux programmes de réhabilitation des locaux. Tracer les maintenances et les anomalies jusqu'à leur résolution, et prévenir les utilisateurs lorsqu'un équipement est indisponible ou dangereux.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment suivez-vous une anomalie jusqu'à sa résolution et prévenez-vous les utilisateurs concernés ?*

REPÈRE V2027

NIVEAU DU CRITÈRE

EXEMPLES DE SUPPORTS À
CONSULTER

3.4-01 · Entretien et maintenance	Standard	Programme de maintenance, contrôles applicables, suivi des anomalies
3.1-05 · Continuité en situation exceptionnelle	Impératif	Tests des dispositifs de secours, exercices, retour d'expérience
3.2-07 · Sécurité des professionnels	Standard	Évaluation des risques et mesures de prévention

3 Transition écologique et gestion des déchets

Repères à adapter à votre activité

3.4-03 STANDARD

Agir pour la transition écologique : énergie, achats et déchets

Suivre les indicateurs environnementaux définis par l'établissement (consommations d'énergie et d'eau, émissions de gaz à effet de serre, conformité réglementaire) et engager des actions pour les améliorer. Intégrer des critères écoresponsables aux achats techniques et contribuer aux solutions de mobilité durable, comme les bornes de recharge. Organiser les filières de déchets, dont le tri à la source des biodéchets, obligatoire depuis le 1er janvier 2024.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Quels indicateurs environnementaux suivez-vous, et quelle action technique les a améliorés ?*

4 Sécurité des professionnels et accessibilité

Repères à adapter à votre activité

3.2-07 STANDARD

Contribuer à la sécurité physique des professionnels

Mettre en œuvre les actions techniques du plan de sécurisation des professionnels : contrôle des accès, éclairage, dispositifs d'alerte, équipement des locaux sensibles. Maintenir ces dispositifs en état de marche et participer aux exercices. Contribuer à l'évaluation des risques professionnels du DUERP pour ce qui relève des installations.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment les dispositifs d'alerte et de contrôle d'accès sont-ils testés et maintenus ?*

1.1-01 IMPÉRATIF

Respecter la dignité, l'intimité et l'accessibilité

Adapter son intervention à la personne : se présenter, expliquer ce que l'on fait, préserver l'intimité et éviter toute infantilisation. Veiller à un environnement propre, sûr et accessible. Signaler les obstacles ou équipements inadaptés, particulièrement pour les personnes vulnérables ou en situation de handicap.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Comment adaptez-vous votre intervention pour préserver l'intimité et l'autonomie d'un patient ?*

Σ Mémo · Ce que l'expert vérifie au service technique

Repères impératifs de cette fiche

1.1-01 · 1.2-07 · 3.1-05 · 3.2-12

Préparer un exemple concret

Une situation récente, les informations disponibles, la décision prise et son suivi. Les documents cités sont des exemples de supports, pas une liste officielle de preuves exigées.

Croiser les points de vue

Comparer le vécu du patient, les pratiques des équipes, l'organisation et les résultats ; expliquer les écarts et les actions engagées.

Faire vivre les repères au quotidien

Votre contribution technique : maintenir la disponibilité des installations, signaler les anomalies et coordonner les interventions avec les secteurs concernés.

LEXIQUE CLÉ · CERTIFICATION HAS V2027

Plan blanc : Niveau de mobilisation maximale du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles, dont chaque établissement de santé doit être doté. Il est déclenché par le directeur de l'établissement, ou à la demande du représentant de l'État, et mobilise la cellule de crise et des moyens supplémentaires (critère impératif 3.1-O5).

SSI : Système de sécurité incendie : équipements qui détectent un incendie, donnent l'alarme et commandent la mise en sécurité (compartimentage, désenfumage). Il fait l'objet de vérifications périodiques réglementaires.

DASRI : Déchets d'activités de soins à risques infectieux, dont les piquants, coupants et tranchants. Ils suivent une filière d'élimination spécifique, avec des emballages et des délais d'entreposage réglementés.

GTB : Gestion technique du bâtiment : système qui surveille et pilote à distance les installations (chauffage, ventilation, fluides, alarmes techniques) et remonte les alertes. Elle aide à détecter tôt une panne et à suivre les consommations d'énergie.

DUERP : Document unique d'évaluation des risques professionnels : obligatoire pour tout employeur dès le premier salarié, il recense les risques physiques et psychosociaux par unité de travail. Il est mis à jour au moins chaque année à partir de 11 salariés ; ses actions de prévention sont attendues au critère 3.2-O6.

EI technique : Événement indésirable lié aux locaux, aux installations ou aux équipements : panne, coupure de fluide, défaut de sécurité. S'il a touché ou aurait pu toucher un patient ou un professionnel, il se déclare dans le circuit des événements indésirables.

+ Repères complémentaires V2027

3.2-12 **IMPÉRATIF**

Prévenir les violences sexistes et sexuelles entre professionnels

Connaître les comportements concernés, les interlocuteurs et le circuit de signalement des violences sexistes et sexuelles entre professionnels, étudiants compris. Accueillir la parole sans minimiser les faits, protéger la personne et l'orienter vers les relais compétents. L'établissement organise prévention, formation, traitement des signalements et accompagnement des victimes. Distinguer ce circuit de la gestion ordinaire des conflits.

QUESTION D'ENTRAÎNEMENT PROPOSÉE PAR HOSPI-ACADEMY : *Si vous êtes victime ou témoin de violences sexistes et sexuelles, qui pouvez-vous contacter et quel accompagnement est prévu ?*

Références

- [HAS · Référentiel HAS V2027](#)
- [HAS · Tableau comparatif V2025 / V2027](#)
- [HAS · EIAS / EIGS](#)
- [HAS · Violences sexistes et sexuelles](#)
- [HAS · Ressources professionnelles](#)
- [HAS · SSE](#)
- [HAS · Page de référence et calendrier des publications](#)

Hospi-Academy · Mes repères qualité · HAS V2027 · Actualisation du 26 septembre 2026 · Document pédagogique indépendant de la HAS